

ALGEMENE VOORWAARDEN RECHTELIJK INVORDERINGS BUREAU B.V.

GELDIG PER 1 OKTOBER 2018

3.03. Op de diensten en producten van RIB vindt geen restitutie plaats van de vooraf door Cliënt ingekochte eenheden of resterende serviceperiode.

GEHEMHOUDING EN PRIVACY

4.1. Cliënt is verplicht alle in het kader van een Dossier of creditmanagement-dienstverlening door RIB aan hem verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of te beschikking te stellen, behoudens voarraangevde expliciete schriftelijke toestemming zijdens RIB.

4.2. RIB voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en wordt in het kader van haar incasso-dienstverlening als verwerkingsverantwoordelijke geacht.

4.3. De Privacy Statement van RIB staat vermeld op haar website www.RIBincasso.nl en zal op de eerste schriftelijke aanvraag van Cliënt worden toegezonden.

4.4. Cliënt dient- voor zover hij of zij een Privacy Statement wuist danwel op grond van een wettelijke bepaling behoort te voeren - om haar Klanten in kennis te stellen van het feit dat enige door Cliënt of Klanten vervaarde informatie gebruikt kan worden voor het a dan niet door of via derden, incasseren van Vorderingen, vergaren van Kredietinformatie en verzamelen van verhaalsinformatie en het vormen van dossiers.

4.5. RIB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook aan welke voort kan vloeien uit danwel (deels) haar oorsprong vindt in een onjuiste of onvolledige danwel ontbrekende Privacy Statement door Cliënt.

BEWAARPLICHT

5.1. RIB is niet verplicht in het kader van een Dossier ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

5.2. RIB accepteert geen aansprakelijkheid voor enige schade welke kan voortvloeien uit het misplaatzen, niet in ontvangst nemen dan wel het vernietigen van originele documenten welke haar ter hand zijn gesteld in het kader van een Dossier.

VERPLICHTINGEN CLIËNT

6.1. Indien Cliënt zijn verplichtingen uit enige met RIB gesloten overeenkomst niet nakomt is RIB gerechtigd haar verplichtingen op grond van enige, tussen partijen bestaande, overeenkomst te schorten zonder dat enige plicht tot het vergoeden van (gaping)schade door RIB ontstaat.

6.2. Cliënt is, alvorens hij een Dossier aan RIB verstrekt en voor zover enige wet of regelgeving dit voorschrijft, gehouden de Debituur conform de geldende wet - en regelgeving, in gebreke te stellen. Bij gebreke hiervan draagt Cliënt het risico dat de Buitengerechtelijke Incassokosten niet op Debituur verhaald kunnen worden en is RIB gerechtigd alle in het kader van het Dossier op de Debituur niet verhaalbare kosten door te belasten aan Cliënt. Cliënt zal zich onthouden van iedere maatregel of actie welke de incassering van Dossiers onmogelijk in de weg kunnen staan, tenzij deze maatregelen expliciet met RIB zijn afgestemd en RIB daarvan een nadeel overloeiend of voor enig nadeel door Cliënt wordt gecompenseerd.

6.3. Cliënt onderschrijft dat het RIB verplichtingen heeft jegens Debituren in het kader van haar lidmaatschap bij de Nederlandse Vereniging van geaccrediteerde Incasso-ondernemingen (NVI), het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteiten Consument & Markt en verleent alle medewerking - tenzij tijdens als na de beëindiging van de overeenkomst of samenwerking - welke door RIB redelijkerwijs van haar verwacht mag worden in het kader van voornoemde verplichtingen, zoals het op beschafde wijze communiceren met RIB en Debituren, alsmede het op het eerste verzoek van RIB voorzien van de relevante bescheiden welke nodig zijn om op objectieve wijze de Vordering aantoonbaar te kunnen maken. Indien Cliënt hiertoe niet bereid of niet in staat is, is RIB gerechtigd, ongeacht of zij daadwerkelijk hiervoor door enig instantie zoals het NVI, het AFM of het ACM bebodt wordt, van Cliënt een boete ad € 2.000,- per dag, per dag die voortduurt, van Cliënt te vorderen, e.e.a. met een maximum € 500.000,- per geval, zonder dat RIB afstand doet van haar recht op de volledige vergoeding van haar werkelijke schade of haar recht om Cliënt in wrijving op te roepen.

AANSPRAKELIJKHEID

7.1. RIB levert een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden om aansprakelijk zijn voor het niet behalen van, dan wel schade voortkomend uit, een bepaald resultaat.

7.2. De buitengerechtelijke, gerechtelijke en executorenlake incassowerkzaamheden geschieden door of namens RIB voor rekening en risico van Cliënt.

7.3. In geval van overmacht is RIB niet aansprakelijk. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van RIB onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgedrag, terrorisme, geweldsincidenten, opspor-, werkstaking, transportmogelijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf of RIB of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft RIB - naar haar keuze - het recht om de uitvoering van een Dossier met of door overmacht te verlenen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat RIB in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

7.4. RIB is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar werknemers of derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld.

7.5. De aansprakelijkheid van RIB voor schade van Cliënt, voortvloeiend uit de overeenkomst, is beperkt tot een som die gelijk is aan de som die voor de Service de over de overeenkomst wordt geleverd en is betaald in het jaar waarin de claim ontstaat. RIB kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Eng indirect of bijkomend verlies, zoals financieel verlies, vermindering van winst, verlies van inkomsten, verlies van zaken, blootlegging van fraudeulze en/of wederrechtelijke activiteiten of verlies goodwill of enige ander type van verwachte of incidentele verliezen, zoals het verlies van verwachte besparingen, een verhoging van grote schulden en het niet kunnen verlagen van grote schulden, wordt niet vergoed.

7.6. RIB voert haar werkzaamheden - in en buiten rechte - naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van niet gerechtvaardigde Vorderingen, welke aan haar ter incasso zijn overgedragen. Evnenin kan RIB aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in behandeling nemen van een Dossier geschiedt uitsluitend met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor RIB.

7.7. Cliënt is aansprakelijk voor alle mogelijke schade welke RIB licht ten gevolge van ingediende niet-gerechvaardigde Dossiers of enig onrechtmatig handelen door Cliënt jegens het RIB danwel jegens derden, zoals doet beperkt tot - Debituur, gerechtsduurwaarders, werknemers van RIB in ruime zin of de rechterlijke macht en vrijwaart RIB van alle vorderingen, aanspraken en schade van derden, die hun oorzak vinden in het namens RIB in behandeling nemen en/of incasseren van door Cliënt aangevorderde Dossiers.

7.8. RIB draagt geen aansprakelijkheid voor het mogelijk onjuist verwerken van gegevens van door Cliënt aangeleverde Dossiers. Cliënt dient te allen tijde, middels het gebruik van de RIB-APP, de ingevoerde gegevens te verifiëren.

INCASSO

8.1. Indien Cliënt RIB opdracht een Vordering te incasseren, machtigt Cliënt RIB om in haar naam alle benodigde incasso- (buitengerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van RIB noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

(a) het zwell in persoon, schriftelijk, elektronisch als telefonisch benaderen van de Debituur; (b) het aan de Debituur in rekening brengen van Rente en alle wettelijke te lastbare kosten; (c) het ontvangen en in beheer houden van gelden welke toeberehen aan Cliënt; (d) het treffen van een - gekt op de omstandigheden van het geval - door RIB redelijk geachte betalingsregeling; (e) het starten van een procedure voor een rechterlijke instantie; (f) het aanvragen van een falissement van debiteur of het in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Incasseren adresseren van schuldhulpverlening aan Debituur; (g) het inzetten van een Debiturenbezoeker of deurwaarder; (h) het communiceren met justitiële autoriteiten over de Vordering.

8.2. Het RIB biedt Debituren de mogelijkheid om via Telefoon, email, telefax en via RIB APP informatie in te winnen of betalingsafspraken te maken over de Vordering.

8.3. Indien het voor de behandeling van een incassozakak noodzakelijk is juridische werkzaamheden te verrichten, waaronder begrepen - doch niet slechts beperkt tot - het voeren van een gerechtelijke procedure, is RIB gerechtigd deze kosten te factureren conform het juridische uitspraak, zonder dat hiervoor de expliciete toestemming van Cliënt noodzakelijk is. De betreffende kosten kunnen tevens op voororschodds aan Cliënt in rekening gebracht worden. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is RIB niet gehouden tot het verrichten van verdere werkzaamheden, doch is zij nimmer tot een zodanige opschorting verplicht.

8.4. Er vindt geen tussenijdse afdracht van door RIB geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.5. RIB is gerechtigd kosten, al dan niet gemaakt door derden, bij Cliënt in rekening te brengen voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de Debituur.

8.6. RIB is gerechtigd haar Dossier te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet te beverachten dat zonder gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Debituur de Vordering op juridische gronden bewist en RIB een gerechtelijke procedure niet prudent acht. Ook bij onvoldoende bekende verhaalsmogelijkheden van Debituur, danwel verdere behandeling van het Dossier niet opportuun wordt geacht, danwel RIB aan de behandeling van het Dossier (mogelijk) materiële of immateriële schade onderwindt is RIB gerechtigd het Dossier te beëindigen. Indien de reden van het beëindigen van het Dossier naar het oordeel van RIB zich vindt in enig toedoen of nalaten van Cliënt is RIB gerechtigd Buitengerechtelijke Incassokosten bij Cliënt in rekening te brengen.

8.7. Er is sprake van betaling door de Debituur wanneer de Debituur de Vordering aan RIB, dan wel rechtsbreks aan Cliënt, (gedeeltelijk) heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Debituur tegenover Cliënt op zich genomen geprestatie, een compensatie van de Vordering, een creditering, verrekening of een levering of retournering van goederen. Cliënt dient RIB er zo snel mogelijk van in kennis te stellen als de Debituur betaalt of een andersoortige prestatie levert welke strekt tot voldoening van haar Vordering en verschaft RIB hiertoe inzicht.

8.8. Indien tijdens het Dossier de gehele Hoofdsom wordt gecïncasseerd, zal af het meerdere dat wordt geïncasseerd worden geacht ter voldoening van de Buitengerechtelijke Incassokosten, Rente en overige kosten te dienen. Deze gelden, waaronder in het bijzonder de Rente, komen volledig toe aan RIB, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.9. Indien een Debituur slechts een gedeelte van de Vordering heeft voldaan en verdere incassering door RIB - eventueel in overleg met Cliënt - niet prudent wordt geacht zonder een gerechtelijke procedure is RIB gerechtigd om haar Buitengerechtelijke Incassokosten volledig of evenredig in rekening te brengen en - indien mogelijk - te verrekenen met hetgeen dat is geïncasseerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Voorkaeld evenredige verdeling: Hoofdsom: E 100,- / Incassokosten E 40,- / Totaal E 140,-

8.10. Door Debituur te verrichten betalingen dienen gestort te worden op de rekening van de Stichting Dergendelen RIB. Elke door deze stichting ontvangen betaling wordt geacht bevrijdend te zijn verricht, ook ten opzichte van Cliënt en de Vordering, ook in het geval van falissement danwel surseance van RIB.

8.11. Iedere betaling door Debituur strekt allereerst ter voldoening van hetgeen RIB en de door haar voor het Dossier ingeschakelde derden toekent, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.12. Indien Cliënt een Dossier inbrekt, zonder overleg met of buiten RIB om een betalingsregeling treft met Debituur, met de Debituur een schikking trekt, RIB zonder enig bericht laat, RIB niet op een redelijke termijn voorziet van - naar het oordeel van RIB - relevante instructies, het Dossier zonder overleg verstrekt aan een derde, de Vordering op Debituur crediteert, dan wel op enige andere wijze - naar het oordeel van RIB - een verdere incassobehandeling en incassering van Buitengerechtelijke Incassokosten in de weg staat, is RIB gerechtigd Buitengerechtelijke Incassokosten in rekening te brengen zoals deze in het Dossier worden gevorderd of Debituur.

8.13. Indien in het Dossier kosten door derden zijn gemaakt worden deze bij Cliënt in rekening gebracht.

8.14. Indien de Debituur één of meerdere verschuldigde bedragen voor de aan RIB overgedragen Vorderingen rechtsbreks voldoet aan Cliënt, dan moet Cliënt dit per omgemaakte, doch in ieder geval binnen 5 dagen, aan RIB melden. De financiële afwikkeling vindt vervolgens plaats in overeenstemming met het hiervoor bepaalde. Indien Cliënt ontvangt van een betaling of geprestatie niet (tijdig) meldt, danwel de totale hoogte van ontvangen betaleningen danwel exacte datum van ontvangst weigert mede te delen, is RIB gerechtigd de Buitengerechtelijke Incassokosten bij Cliënt in rekening te brengen.

8.15. RIB is gerechtigd een Dossier over te zetten in Schuldbewaking zonder dat daarvoor toestemming van Cliënt is vereist. Indien naar het oordeel van RIB op korte termijn geen incassering mogelijk acht, tenzij partijen schriftelijke anders overeenkomen. Alle gelden die in schuldbewaking geïncasseerd worden op GO - SO-basis tussen RIB en Cliënt verveeld.

8.16. Indien een Dossier niet incasserbaar blijkt vanwege een reden waarvan - naar de maatstaven van het maatschappelijk verkeer - Cliënt behoorde te weten dat zij deze behoorde mede te delen aan RIB, doch dit niet of niet tijdig heeft gedaan, danwel de aard van een Dossier enige incassering bij voorbaat onmogelijk maakt - het én en naar oordeel van RIB - is RIB gerechtigd bij Cliënt Buitengerechtelijke Incassokosten in rekening te brengen en het Dossier te sluiten.

8.17. Indien RIB meer incassiert op een Vordering dan de door Debituur verschuldigde Hoofdsom, doch deze betaling wel expliciet dient ter voldoening van een (niet bij RIB ingediende) hoofdsom, is RIB gerechtigd om over dit te veel geïncasseerde bedrag haar reguliere kosten te factureren alsof deze hoofdsom daadwerkelijk aan RIB is overgedragen ter incassering.

BIJUTENLANDSE INCASSO

9.1. Er is sprake van buitenlandse incasso indien sprake is van een Dossier waarbij een Debituur zijn woon- of vestigingsplaats buiten Nederland heeft.

9.2. Alle bijkomende kosten welke tijdens buitenlandse incasso naast de Hoofdsom bij Debituur in rekening worden gebracht, komen toe aan RIB en/of de eventueel door haar ingeschakelde derden.

9.3. De door RIB ingeschakelde derden kunnen, naast de gebruikelijke tarieven van RIB, provisie in rekening brengen, berekend over het tijdens hun werkzaamheden totaal geïncasseerde bedrag.

9.4. De door RIB aan Cliënt kenbaar gemaakte kosten van derden inzake buitenlandse incasso zijn slechts ter indicatie. De daadwerkelijk geïncasseerde tarieven worden kenbaar gemaakt bij het geven van een opdracht door Cliënt en kunnen aan verandering onderhevig zijn. Enige wijziging in deze tarieven geven geen recht aan Cliënt om de overeenkomsten(en) met RIB te ontbinden.

9.5. Indien sprake is van een Dossier in buitenlandse valuta is RIB nimmer aansprakelijk voor enig koersverlies.

9.6. RIB is niet aansprakelijk voor enige schade welke Cliënt licht indien door haar in te schakelen derden om welke reden dan ook weigert een Dossier in behandeling te nemen (binnen reguliere tarieven), in een dergelijk geval komt Cliënt geen recht tot ontbinding van de overeenkomst te.

GERECHTELLIKE INCASSO EN JURIDISCHE ONDERSTEUNING

10.1. Het gerechtelijke traject en het executieproces komen voor risico en rekening van Cliënt. Omrent de uitslag van de gerechtelijke procedure kan nimmer een garantie worden afgegeven. RIB is nimmer aansprakelijk voor de mogelijk negatieve resultaten van een gerechtelijke procedure.

10.2. Conform hetgeen bepaald in artikel 8.3. is RIB gerechtigd een voorschot van Cliënt te verlangen alvorens enige juridische werkzaamheden worden uitgevoerd.

10.3. Alle bij vormis tebegekvende vergoedingen anders dan de Hoofdsom, zoals - maar niet beperkt tot - incassokosten, Rente en salaris gemaatschigde, zijn na toekening door de rechter, direct opseisbaar bij Cliënt en komen RIB toe, ongeacht of deze daadwerkelijk op Debituur verhaalbaar zijn of zijn vergoed, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.4. Voor het gerechtelijke en/of executieproces kan RIB gebruik maken van de diensten van derden zoals deurwaarders, advocaten en enige dienstverleners. De kosten van deze derden worden aan Cliënt doorberekend ongeacht of deze kosten verhaalbaar zijn op Debituur.

10.5. RIB is gerechtigd in elk stand van het geding de kosten van de aan Cliënt verleende juridische dienstverlening te factureren, danwel een additionele voorschotbetaling te verlangen van Cliënt met inachtneming van hetgeen bepaald in 10.1.

10.6. RIB is gerechtigd om gerechtelijke (waarde)documenten in beheer te behouden indien Cliënt niet voldoet aan haar betalingsverplichting. RIB is tevens gerechtigd doch nimmer gehouden om de rechten voortkomend uit het gerechtelijke document te effectueren ter voldoening van haar openstaande facturen indien Cliënt, na een redelijke termijn gekregen te hebben verzumd de factuur van RIB te voldoen.

KREDIETINFORMATIE

11.1. Toegang tot de kredietinformatie geeft Cliënt geen databaserechten of rechten in het copyright, handelsmerken of enige andere intellectuele eigendomsrechten van RIB of enige derde partij, tenzij schriftelijke expliciet anders overeengekomen. **11.2.** De kredietinformatie wordt beschermd door copyright en andere intellectuele eigendomsrechten. Cliënt geeft geen toestemming en moet derden geen toestemming geven om enig element van de kredietinformatie zonder schriftelijke toestemming van RIB aan te passen, te wijgen, te modificeren, aan reverse-engineering te onderwerpen, te decompileren of anderszins te belemmeren. RIB kan stappen ondernemen om te assisteren bij identificatie van haar kredietinformatie.

11.3. Kredietinformatie is niet bedoeld om te gebruiken als uitsluitende bron voor het nemen van een beslissing en is gebaseerd op gegevens die door derden worden geleverd, waardoor de nauwkeurigheid ervan niet door RIB kan worden gegarandeerd. Hoewel RIB altijd tot doel heeft een hoogwaardige, volledig functionerende service te onderhouden, worden de service en services van derden desalniettemin geleverd op basis van "as is", op basis van beschikbaarheid zonder enige garanties dan ook, uitdrukkelijk of impliciet.

11.4. RIB geeft Cliënt in het bijzonder geen garantie of verzekering over de inhoud van de kredietinformatie. Hoewel RIB alle mogelijke moeite doet om de nauwkeurigheid en kwaliteit van de kredietinformatie te handhaven, kan de informatie incorrect of verouderd zijn. Enig gebruik van de kredietinformatie is daarom op eigen risico van Cliënt.

11.5. Alle partijen bij deze overeenkomst garanderen dat zij in het bezit zijn en blijven van alle benodigde licenties, toestemmingen, vergunningen en overeenkomsten die nodig zijn om aan hun verplichtingen onder deze overeenkomst te voldoen en voor het bepalen van rechten aan de andere partij onder deze overeenkomst.

11.6. Ingevolgde units/tegenwaden aan kredietinformatie bedragen binnen 12 maanden nadst deze ter beschikking zijn gesteld aan Cliënt. Er vindt geen restitutie plaats op niet gebruikte units.

11.7. Cliënt gebruikt de Kredietrapporten alleen voor intern gebruik en zal deze nimmer delen met derden zonder de voorafgaende expliciete schriftelijke toestemming zijdens RIB.

11.8. In overeenstemming met de AVG, mogen de Kredietrapporten alleen door Cliënt worden gebruikt voor het doel van het controleren van kredietwaardigheid en niet ter verkrijging van personeelsgegevens.

11.9. Het is verboden om de Kredietrapporten te verkopen, distribueren, commercieel exploiteren of anderszins beschikbaar maken of ervan profiteren. Cliënt mag de service niet opnemen in een product of service die Cliënt verkoopt.

GBRIJK VAN DE RIB-APP

12.1. In geval van een Dossier of gebruik van kredietinformatie op bedrijven heeft Cliënt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van de RIB-APP van RIB. Dit recht is beperkt tot intern gebruik.

12.2. RIB kent Cliënt toegangscode toe van de RIB-APP. RIB houdt het recht voor deze code te wijzigen. Cliënt behandelt deze code vertrouwelijk en maakt deze slechts kenbaar aan de geautoriseerde medewerkers. RIB is nimmer aansprakelijk voor misbruik van deze toegangscode.

12.3. In geval van beëindiging van de samenwerking of de van toepassing zijnde overeenkomsten blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

13.1. Op alle geschillen tussen Cliënt en RIB is bij uitsluiting van al het overige recht, Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter te Rotterdam, ook indien Cliënt is gevestigd in het buitenland of uitvoering aan de overeenkomst anderszins wordt gegeven, tenzij een dwingend wetbepaling een dergelijke forumkeuze niet toelaet en een alternatieve rechter aanwist als zijnde bevoegd om kennis te nemen van het geding.

1. DEFINITIES

1.1. Indien in dit document de hiernavolgende termen worden gebruikt met hoofdletter - meervoud of enkelvoud - dienen deze termen als het volgt te worden verstaan:

Algemene Voorwaarden: De onderhavige voorwaarden, welke tezamen met de overeenkomst aan Cliënt worden verstrekt. **RIB:** De besluten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rechtelijk Invorderings Bureau B.V., statutair gevestigd in kantoorhoofdeland te Rotterdam aan de lamstruaten 22.

Cliënt: Degeen - rechtspersoon danwel natuurlijk persoon - die met RIB een overeenkomst aangaat.

Debituur, Klant: Degeen op wie Cliënt een Vordering heeft, oftewel de schuldenaar van Cliënt.

Hoofdsom: Het door Cliënt ter incassering aangeboden openstaande bedrag, exclusief Rente of overige kosten.

Vordering: Het op enig moment totaal te vorderen bedrag van Debituur, inclusief alle kosten en Rente.

Dossier: De door Cliënt aan RIB verstrekte opdracht om de Debituur te benaderen ter incassering van een Hoofdsom. RIB doet ieder door haar ontvangen opdracht voortaan van een uniek dossiernummer.

Buitengerechtelijke Incassokosten: De namens Cliënt door RIB gevorderde incassokosten, berekend middels de geldende wet - en regelgeving dan wel contractueel tussen Cliënt en Debituur overeengekomen.

Rente: De wettelijke vastgestelde, dan wel contractueel overeengekomen, Rente welke Debituur verschuldigd is vanwege het uitblijven van voldoening van een geldverdring, welke door RIB naast de Hoofdsom en Buitengerechtelijke Incassokosten van Debituur wordt gevorderd en bij incassering aan RIB toebehoort.

Tariefvellenbladen: De door RIB schriftelijk vastgestelde brieven welke zij in rekening brengt voor haar dienstverlening. **RIB-APP:** De voor Cliënt inzichtelijke internettoegang en applicatie waarin de door Cliënt aangeleverde Vordering, contactmomenten met Debituur en overige werkzaamheden van RIB worden vastgelegd.

Schuldbevaking: Het traject waarin gebracht wordt een Vordering jegens een Debituur, waarbij is geboden dat deze op korte termijn niet incasserbaar is wegens gebrek aan verhaalsmogelijkheden en/of actuele verblifsinformatie, te incasseren middels een langdurig traject.

Kredietinformatie: De kredietrapporten welke het doel hebben inzicht te geven in de kredietwaardigheid van een Klant van Cliënt, deze zij middels de RIB-APP in te zien.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offers, aanbiedingen, overeenkomsten, eenmalige opdrachten en overige rechtsoverbrekkingen van RIB tot het verlenen van diensten aan het incasseren van (portefeuilles van) Vorderingen, het verrichten van juridische dienstverlening en het verlenen van overige creditmanagement diensten.

2.2. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd wordt zij van komen met enige bepaling van dwingend recht op en grond daarvan worden vernietigd of nietig worden geacht, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.3. Eventuele afwijknde voorwaarden van Cliënt worden door RIB uitdrukkelijk van de hand gewezen en binden RIB slechts indien en voor zover zij zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

2.4. Alle aanbiedingen en offertes worden gedaan onder voorbehoud van eventueel schriftelijk overeengekomen opschortende voorwaarden en reguliere tarieven door RIB, tenzij deze uitdrukkelijk afwijknd worden aangegeud. De door RIB gedane offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen en zijn excl. BTW tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2.5. Alvorens RIB overgaat tot dienstverlening dient Cliënt zich akkoord te verklaren met de overeenkomst. RIB kan na (mondelijke) overeenstemming haar dienstverlening aanvangen, doch behoudt zich het recht voor om een schriftelijke ondertekening te verlangen alvorens over wordt gegaan tot werkzaamheden. Onder ondertekenen van een overeenkomst wordt tevens verstaan de digitale invoering van een Dossier middels e-mail, de website van RIB of de RIB-APP.

2.6. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor een periode van twee maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen 2 maanden voor de verstrijking van enige periode schriftelijk en per aangetekend schrijven heeft opgezegd. Indien Cliënt niet handelt in de uitoefening of bedrijf of beroep geldend hieromtrent de regels van dwingend consumentenrecht. Na opzegging zal de dienstverlening door RIB worden voortgezet ten aanzen van nog lopende Dossiers, doch is RIB gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen en om over de haar ter incasso gestelde Vorderingen Buitengerechtelijke Incassokosten (conform de meest recente tarievenlijst) en kosten van derden bij Cliënt in rekening te brengen indien verdere werkzaamheden niet opportuun worden geacht. Na afronding van de lopende Dossiers wordt de overeenkomst definitief beëindigd en blijven enkel de verplichtingen welke naar hun aard behoren voort te duren, voortduren, zoals de verplichting zijdens Cliënt om bewijs van haar vorderingen te delen met RIB.

2.7. Afspraken met of toezeggingen van een medewerker van RIB zijn voor RIB niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd door haar bestuur.

2.8. RIB is bevoegd een Dossier of een portefeuille Dossiers te wijgenen, eventueel zonder opgave van redenen.

2.9. RIB is gerechtigd zowel nieuwe als lopende Dossiers, inclusief alle rechten en plichten, aan een derde over te dragen en de Overeenkomst door derden uit te laten voeren. Bij het inschakelen van derden zal door RIB de benodigde zorgvuldigheid betracht worden, opdat de belangen van Cliënt niet in onredelijk mate worden beschadigd.

2.10. Cliënt is gehouden in geval van adresswijziging en/of wijziging van rechtsvorm RIB daarvan per direct schriftelijk in kennis te stellen. Enige schade welke het RIB licht door een wijziging van rechtsvorm of het beëindigen, liquiden, bestuurlos laten of iedere andere wijze van het actief of passief verhinderen van de nakoming van verplichtingen van de onderneming door Cliënt, zoals het niet betaald krijgen van de facturen van RIB door Cliënt, komen voor rekening van de natuurlijke persoon die de overeenkomst namens Cliënt met RIB heeft gesloten of de natuurlijke persoon die deze schade middels doen of nalaten - als bestuurder of beschikkingsbevoegdende van Cliënt - heeft verwezenlijkt.

2.11. Het door RIB niet voldaren van de strikte naleving van bepalingen van de Algemene Voorwaarden door Cliënt, beperkt RIB nimmer in haar recht om nakoming van Cliënt te vorderen en ontsaet Cliënt nimmer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst.

TARIEVEN EN FACTURATIE

3.1. RIB biedt haar dienstverlening aan op basis van een service-overeenkomst of op basis van een (eenmalige) na cure no pay-overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Na cure no pay afspreken zijn enkel toe op reguliere incassowerkzaamheden welke RIB uitvoert uit hoofde van haar standaard workflow en nimmer op juridische werkzaamheden, onderzoeks-werkzaamheden of kosten welke voortvloeien uit behaalde resultaten of de niet (correcte) nakoming door Cliënt van zijn verplichtingen jegens RIB, meer in het bijzonder de verplichting om dienstbaar te zijn in de incasso-procedure van een Dossier.

3.2. RIB factureert Cliënt conform hetgeen bepaald in de Tariefvellenbladen, welke tezamen met de informatiebladen en met deze Algemene Voorwaarden bij de overeenkomst worden verstrekt. Cliënt verklaart bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk deze informatie en tariefvellenbladen te hebben ontvangen en daarmee akkoord te zijn en - indien zij constateert dat zij deze documentatie niet heeft ontvangen - het RIB hierop zal attenderen, zodat deze alsnog kunnen worden verstrekt.

3.3. RIB is gerechtigd haar tarieven periodiek te wijzigen door uitgifte van nieuwe Tariefvellenbladen, welke tevens geldt voor de lopende Dossiers. Indien een wijziging een prijswijziging van meer dan 10% inhoudt, heeft Cliënt het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 2 maanden na bekendmaking van deze nieuwe tarieven.

3.4. Betaling van de door Cliënt aan RIB verschuldigde bedragen dient zonder enige aftrek, verrekening, opschorting of schuldbewgkinging te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Cliënt machtigt RIB om de gefactureerde bedragen middels automatische schiedden bij haar te incasseren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.5. Indien Cliënt zijn verplichtingen jegens RIB niet (tijdig) nakomt, vervalt Cliënt, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en komt alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt, waarbij het navolgende geldt:

- Voor zover Cliënt niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt RIB aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal tegeestene vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit intenging voor Buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmerning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmering door Cliënt wordt voldaan.

- Voor zover Cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt RIB aanspraak op vergoeding van de Buitengerechtelijke Incassokosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:95 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande Hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

3.6. Bij overschrijding van